

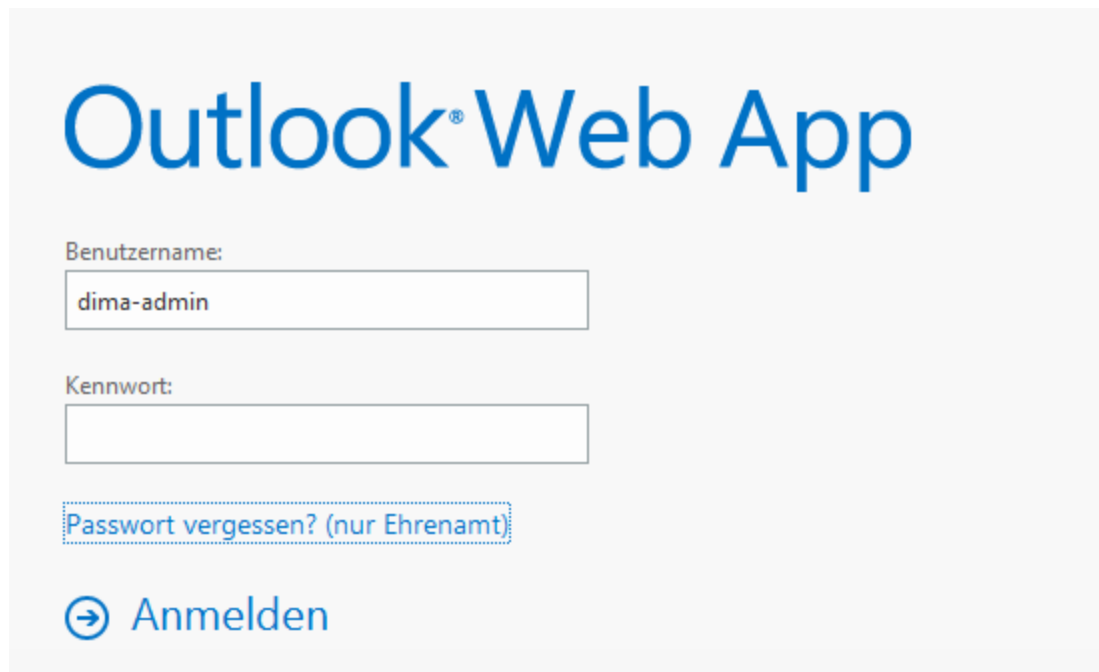
SSRPM

SSRPM (Self Service Reset Password Management) ist ein Produkt zum selbständigen Zurücksetzen des Kennworts. Diese Dokumentation zeigt Ihnen, wie Sie das Produkt verwenden, wenn das Konto gesperrt ist, das Kennwort vergessen wurde, oder das Kennwort erneuert werden soll.

Zu Beginn ist es notwendig sich als Benutzer im SSRPM Dienst zu registrieren. Hierzu gehen Sie bitte auf den link <https://srvmx01.drkfrankfurt.de/owa>

Dies ruft die Outlook Web Access Oberfläche auf, worüber Sie Ihre E-Mails mit dem Browser abrufen können.

Auf der Seite werden Sie die Eingabefelder für sowohl den Benutzernamen, als auch das Passwort sehen. Darunter ist ein Link vorhanden, mit dem Inhalt „Passwort vergessen? (nur Ehrenamt)“.



Outlook® Web App

Benutzername:

Kennwort:

[Passwort vergessen? \(nur Ehrenamt\)](#)

[→ Anmelden](#)

Nun öffnet sich eine neue Seite mit der URL <https://ssrpm.drkfrankfurt.de>



Self Service Reset Password Management

Willkommen beim Self Service Reset Password Management. Dieses Programm wird Ihnen helfen, Ihr Passwort zurück zu setzen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben. Wählen Sie eine der nachstehenden SSRPM-Optionen:

Registrierung beim SSRPM

Sie müssen sich beim SSRPM registrieren, um in der Lage zu sein, Ihr Passwort zurück zu setzen.

Setzen Sie Ihr Passwort zurück.

Setzen Sie Ihr Passwort zurück, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben und es zurücksetzen möchten.

Entriegeln Sie Ihren Account

Entriegeln Sie Ihren Account, wenn Sie blockiert sind, aber Ihr Passwort noch kennen.

Change your password

Use this option if you want to change your password and if you know your current password.

1. Registrierung am SSRPM Dienst

Über den Button „Registrierung beim SSRPM“ (siehe Seite 2) können Sie sich registrieren. Mit einem Klick auf den Button gelangen Sie zur Authentifizierung.

SSRPM Registrierung: Einloggen

Geben Sie bitte Ihren Nutzernamen, Ihr Passwort und den Domainnamen ein.

Nutzer:
Benutzername

Passwort:
.....

Domain:
drk

G14P3

Eingabe Sicherheitscode:
G14P3

Folgendes ist einzutragen (siehe Screenshot):

- Nutzer: den Benutzernamen, welcher auch für die Anmeldung in der [Outlook Web App](#) verwendet wird (vorname.nachname)
- Passwort: das dazugehörige Kennwort (das verwendete Kennwort für den Abruf von Emails (zugehörig zum Benutzernamen))
- Domain: drk (der Domänennamen vom Deutschen Roten Kreuz lautet „drk“.)
- Sicherheitscode: Captcha ausfüllen, welches über dem Eingabefeld zu sehen ist. (Groß- und Kleinschreibung beachten! Falls dieser nicht zu erkennen ist, einmal „Neu laden“ anklicken.)

Als nächstes öffnet sich eine Seite zur Eingabe der Sicherheitsfragen. Diese Sicherheitsfragen (insgesamt vier) werden bei der Kennwortänderung, oder Entsperrung des Kontos benötigt, um zu versichern, dass es sich wirklich um den Benutzer selbst handelt. Es existieren jeweils zwei Fragen, welche fest vorgegeben sind und zwei weitere Fragen, welche vom Benutzer selbst erstellt werden können.



SSRPM-Registrierung: Geben Sie Ihre Fragen und Antworten auf:

Spezifizieren Sie bitte Ihre Fragen und geben Sie für jede spezifizierte Frage eine Antwort

Nutzer : ehr.test, Domain : drk

Frage 1:

Was war der Name Ihres bevorzugten Freundes während Ihrer Jugend?

Antwort:

Bestätigen:

Frage 2:

In welcher Stadt war Ihr erster Arbeitgeber ansässig?

Antwort:

Bestätigen:

Frage 3:

Antwort:

Bestätigen:

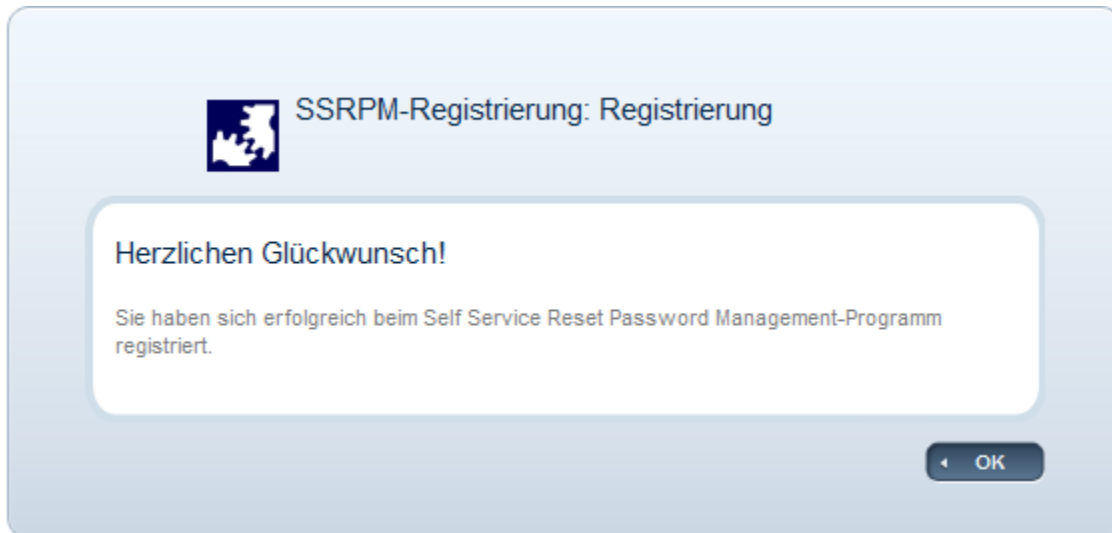
Frage 4:

Hierbei ist zu beachten:

- Eine Frage muss mindestens 10 Zeichen lang sein.
- Eine Antwort muss mindestens 3 Zeichen lang sein.

Bitte überlegen Sie sich Fragen, welche nicht einfach beantwortet werden können, nur indem man Sie als Person kennt. Ebenso sollten diese nicht über Social-Media Plattformen, wie Facebook, oder Twitter nachvollziehbar sein.

Nach der Eingabe der Fragen sind Sie erfolgreich registriert.



2. Zurücksetzen des Kennworts

Zum Zurücksetzen des Kennworts, falls dieses Mal vergessen werden sollte, nutzen Sie die Funktion „Setzen Sie ihr Passwort zurück“. Hierbei müssen Sie die festgelegten Sicherheitsfragen beantworten.



Self Service Reset Password Management

Willkommen beim Self Service Reset Password Management. Dieses Programm wird Ihnen helfen, Ihr Passwort zurück zu setzen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben. Wählen Sie eine der nachstehenden SSRPM-Optionen:

Registrierung beim SSRPM

Sie müssen sich beim SSRPM registrieren, um in der Lage zu sein, Ihr Passwort zurück zu setzen.

Setzen Sie Ihr Passwort zurück.

Setzen Sie Ihr Passwort zurück, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben und es zurücksetzen möchten.

Entriegeln Sie Ihren Account

Entriegeln Sie Ihren Account, wenn Sie blockiert sind, aber Ihr Passwort noch kennen.

Change your password

Use this option if you want to change your password and if you know your current password.

Nach einem Klick auf den Button, gelangen Sie auf eine Seite, an der Sie sich authentifizieren müssen. Nach Eingabe des Benutzernamens, der Domäne und des Sicherheitscodes, gelangen Sie zu den Sicherheitsfragen.



The screenshot shows a web interface for password reset. At the top left is a logo of a map of Germany. The title is "SSRPM Passwort zurücksetzen: Identifizierung". Below the title is the instruction "Geben Sie bitte Ihren Nutzernamen und den Domainnamen an." The form contains three input fields: "Nutzer:", "Domain:", and "Eingabe Sicherheitscode:". Below the "Domain:" field is a security code "R9U7P" and a "Neu laden" button. At the bottom right are "Zurück" and "Weiter" buttons.

SSRPM Passwort zurücksetzen: Identifizierung
Geben Sie bitte Ihren Nutzernamen und den Domainnamen an.

Nutzer:

Domain:

R9U7P

Eingabe Sicherheitscode:

SSRPM is powered by [Tools4ever](#) ©



SSRPM-Passwort zurücksetzen: Fragen beantworten.

Beantworten Sie alle Fragen und geben Sie ein Passwort ein, um Ihr Passwort zurück zu setzen.

Nutzer : ehr.test, Domain : drk

Frage 1:

In welcher Stadt war Ihr erster Arbeitgeber ansässig?

Antwort:

Frage 2:

[REDACTED]

Antwort:

Frage 3:

[REDACTED]

Antwort:

Frage 4:

Was war der Name Ihres bevorzugten Freundes während Ihrer Jugend?

Antwort:

[← Zurück](#) [Weiter →](#)

Beantworten Sie diese mit Ihren angegebenen Antworten. Nach Abschluss der Fragen, gelangen Sie auf eine Seite, an der Sie Ihr neues Kennwort eingeben müssen.



SSRPM-Zurücksetzung: Passwort-Zurücksetzung

Geben Sie Ihr neues Passwort ein:

Nutzer : dima-test, Domain : DRK

Ihr Passwort muss die folgenden Bedingungen erfüllen:

Geben Sie Ihr neues Passwort ein:

Bestätigen Sie Ihr neues Passwort:

◀ Zurück

Weiter ▶

SSRPM is powered by [Tools4ever](#) ©

Nach einer Eingabe des neuen Kennworts und einer Bestätigen, ist das Kennwort für Ihr Konto geändert und Sie können wieder auf Ihr Konto zugreifen.

Bitte beachten Sie, dass dieses Kennwort schnellstmöglich auf den mobilen Geräten (falls verwendet) geändert werden muss. Sonst kommt es zu mehrmaligen Authentifizierungsversuchen, wodurch das Konto bei zu häufigen Fehlschlägen, gesperrt wird.