

Das Leistungspaket „Rückholschutz Ausland Plus+“ im Überblick



Weltweite Rückholung bei Auslandsaufenthalt von bis zu 6 Monaten, wenn medizinisch sinnvoll



Garantiert nach spätestens 14 Krankenhaustagen im Ausland



Betreuung und Rückholung hilfebedürftiger **Kinder** und **Angehöriger**



Rückholung im **Todesfall**



Unterstützung bis zu 3.500 Euro, wenn nach stationärer Behandlung keine Rückreise mit dem geplanten Verkehrsmittel möglich ist



Bessere Chancen für eine Rückholung aus Krisengebieten.

Ausführliche Informationen zum Leistungspaket „Rückholschutz Ausland Plus+“ finden Sie unter: www.drkflugdienst.de

Das Leistungspaket „Medical Hotline“ im Überblick

Rotkreuz-Arzt-Hotline und Arzt-Dolmetscher*in

**Jetzt mit
Videosprechstunde**

- 24-Stunden-Hotline aus dem Ausland zu Ärzten* Ärztinnen relevanter medizinischer Fachrichtungen.
- Bei Bedarf ärztliche Begleitung des Patientengesprächs im Reiseland, Übersetzung und Erläuterung der Anweisungen des*der dortigen Arztes*Ärztin direkt am Telefon oder in begründeten Fällen per Video.

Rotkreuz-Arzneimittel-Dolmetscher*in und Medikamentenversand

- Telefonische Expertenhilfe zu benötigten Medikamenten im Reiseland, Informationen zu Einnahme und Wechselwirkungen.
- Übermittlung von Rezepten zu verlorengegangenen Medikamenten nach Klärung der Verfügbarkeit vor Ort.
- Nachsendung von verschriebenen notwendigen Medikamenten, die vor Ort nicht beschaffbar sind. Es werden nur die Kosten für den Versand der Medikamente übernommen.

Rotkreuz-Hilfe-Hotline aus dem Ausland

- 24-Stunden-Hotline zum DRK Flugdienst für Informationen über weltweite medizinische Infrastrukturen. Zum Beispiel:
 - Wie lautet die Notrufnummer vor Ort?
 - Wo finde ich eine Apotheke?
 - Wo ist ein*e Deutsch oder Englisch sprechende*r Arzt*Ärztin?
 - Wo ist ein Krankenhaus mit geeigneter Behandlungsmöglichkeit?
- Falls im Extremfall keine Daten für den betreffenden Standort vorliegen, recherchieren wir die gewünschten Informationen und vereinbaren einen verbindlichen Rückruftermin innerhalb von drei Stunden.

Ausführliche Informationen zum Leistungspaket „Medical Hotline“ finden Sie unter: www.drkflugdienst.de

DRK **FLUGDIENST**
Hilfe für unsere Unterstützer*innen. Weltweit.

**Deutsches
Rotes
Kreuz**

DRK Bezirksverband
Frankfurt am Main e. V.

**Deutsches
Rotes
Kreuz**

Leistungsanspruch gültig für berechtigte Personen im Rotkreuz-Verband:

DRK Bezirksverband Frankfurt am Main e. V.

Seilerstraße 23
60313 Frankfurt am Main
Telefon: (069) 71 91 91 - 0
E-Mail: info@drkfrankfurt.de
www.drkfrankfurt.de

Deutsches Rotes Kreuz Flugdienst GmbH

Kanzlerstr. 2
40472 Düsseldorf
Telefon: (0211) 91 74 99 - 0
Telefax: (0211) 91 74 99 - 21
E-Mail: info@drkflugdienst.de
www.drkflugdienst.de

24h Medical Operations Center

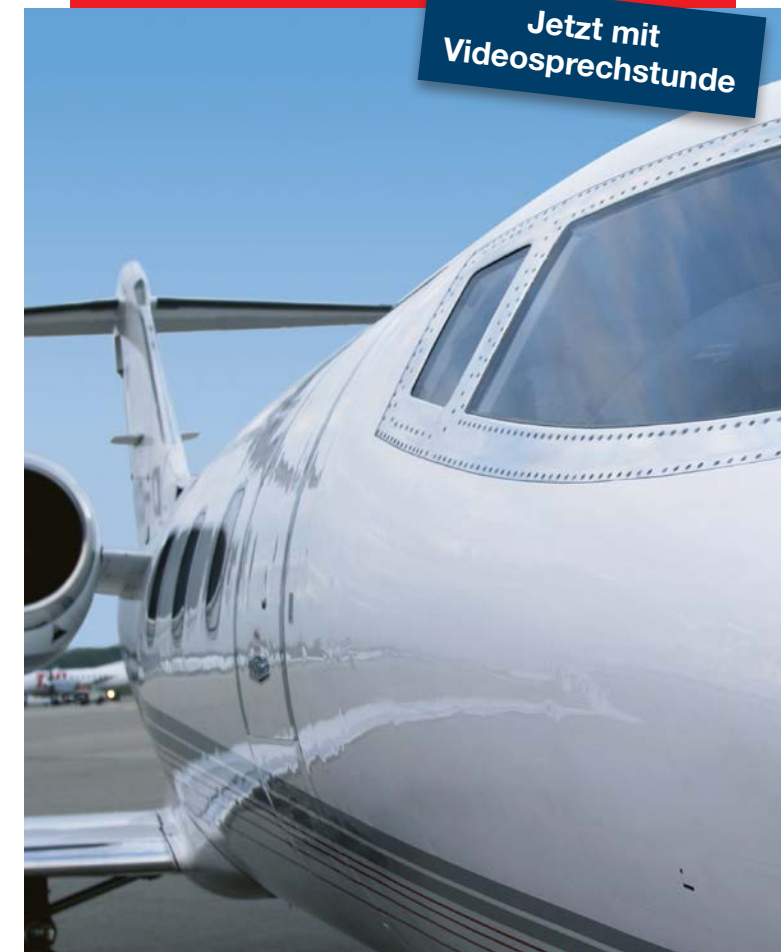
Telefon: +49 (211) 91 74 99 - 39
Telefax: +49 (211) 91 74 99 - 27



Das Komplettpaket

Rückholschutz im In- und Ausland und Medical Hotline

**Jetzt mit
Videosprechstunde**



www.drkflugdienst.de



Weltweite Sicherheit für Sie.

Sie sind Weltentdecker*in, wollen unbeschwert reisen, sich sicher fühlen und ungebunden sein. Doch auf Reisen kann immer etwas passieren. Ob Unfall oder Schlaganfall, Tropenkrankheit oder Sie werden Opfer eines Verbrechens – stößt Ihnen im Ausland etwas zu, gibt es meistens nur einen Gedanken: so schnell wie möglich nach Hause und in die besten Hände!

Doch solche Leistungen decken die gesetzlichen Krankenkassen nicht ab. Und wenn Sie die Kosten für Ihre Rückholung nach Deutschland selbst tragen müssen, wird das erlittene Unglück endgültig zum Fiasko. So ein Rücktransport kostet schnell 50.000 Euro und mehr.

Als Rotkreuz-Unterstützer*in können Sie in solchen Fällen die Vorteile ihrer weltweit auf professionelle Hilfe spezialisierten Organisation nutzen. Denn wenn Ihr Verband einen Vertrag mit dem DRK Flugdienst hat, sind Sie über die Rotkreuz-Mitgliedschaft umfassend abgesichert. Dann holt der DRK Flugdienst Sie schnell, sicher und mit medizinisch optimaler Betreuung nach Hause

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.

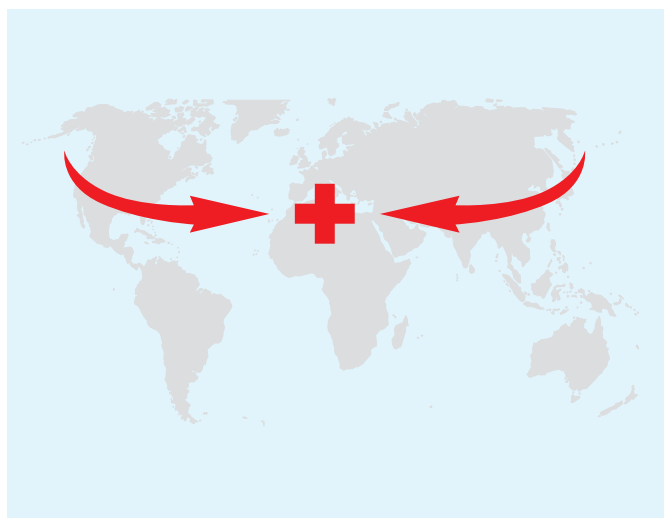
Dieser Schutz gilt ohne Altersbegrenzung. Kinder, für die Anspruch auf Kindergeld besteht, Ehepartner*in und auch Lebenspartner*in, die im gleichen Haushalt leben, sind kostenlos mitversichert. Auch ein Ausschluss bei Vorerkrankungen erfolgt nicht!



Damit Sie in gewohnter Umgebung wieder gesund werden...

... ist unser Medical Operations Center (MOC) in Düsseldorf rund um die Uhr besetzt, nimmt die Meldungen entgegen und koordiniert die Einsätze. Im Ausland unterstützen uns die diplomatischen und konsularischen Vertretungen der Bundesrepublik Deutschland, die nationalen Gesellschaften des Roten Kreuzes und des Roten Halbmondes.

In Deutschland kooperieren wir mit dem Rotkreuz-Rettungsdienst. Weltweit können wir auf ein dichtes Netz von Kooperationspartnern und modernen Rettungsmitteln bauen.



Ihr Auslands-Assistent: „Die Medical Hotline.“

Das medizinische Fachwissen und die Kontakte des DRK Flugdienstes helfen Ihnen nicht nur in extremen Fällen, die etwa eine Rückholung erforderlich machen. Der Auslands-Assistent steht allen über ihren Rotkreuz-Verband abgesicherten Unterstützer*innen auf Reisen weltweit rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite. Als Ansprechpartner und als „Kümmerer“ hilft er Ihnen in allen medizinischen Fragen ganz pragmatisch weiter – auch außerhalb der klassischen Reiseländer.

Jetzt mit Videosprechstunde

Ein Beispiel: „Auf einer Fernreise merke ich plötzlich völlig unbekannte Krankheitssymptome. Nachdem mein Reiseveranstalter mich zu einem Arzt geschickt hat, gibt der mir ein völlig unbekanntes Medikament. Er erklärt mir in einer Mischung aus der Landessprache und gebrochenem Englisch, was ich tun soll. Weil ich kaum etwas verstehe, bin ich natürlich beunruhigt. Denn ich weiß nicht, was ich tun soll: ob ich vielleicht sogar etwas falsch mache – In diesem Moment rufe ich beim Roten Kreuz den Auslands-Assistenten des DRK Flugdienstes an. Dort spreche ich binnen kürzester Zeit mit einem Arzt, der sich in meinem Urlaubsland auskennt. Wenn nötig, spricht er auch selbst mit dem Arzt vor Ort und klärt mit mir danach weitere Schritte ab.“

Geht es Ihnen nicht gut, ist der DRK Flugdienst weltweit überall in Ihrer Nähe. Wir sind ein Teil der internationalen Rotkreuzfamilie. Genau wie Sie!

Das Leistungspaket „Rückholschutz Inland“ im Überblick



Garantierte bodengebundene Rückholung ab dem elften Krankenhausaufenthalt



Transport dann auch **ohne Anordnung** der medizinischen Notwendigkeit



Leistungen bei **allen Reisen** mit mehr als einer Übernachtung



Jährlich einmalige Selbstbeteiligung von 100 Euro im Leistungsfall.

Ausführliche Informationen zum Leistungspaket „Rückholschutz Inland“ finden Sie unter:
www.drkflugdienst.de

